



# Markt Report Frühjahrs Update 2024

## DER SCHWEIZER ICT-MARKT BIS 2025

Facts, Figures, Insights und Forecast zum Schweizer ICT-Markt bis 2025 (B2B)

Wachstumsmärkte – Game Changer –  
Opportunities & Challenges

April 2024

---

### MSM RESEARCH AG

Postfach 191 - CH-8201 Schaffhausen  
Telefon +41 52 624 21 21 - [info@msmag.ch](mailto:info@msmag.ch)

[WWW.MSMAG.CH](http://WWW.MSMAG.CH)



### Märkte kennen - Chancen nutzen

Marktdaten, Prognosen, Forecast, Trends  
und Insights zum Schweizer ICT-Markt



## AUSSICHTEN 2024 - DIGITALISIERUNG UND KI TREIBEN DAS WACHSTUM AN



Trotz unsicherer globaler Entwicklung und zahlreicher Risikofaktoren wird auch im laufenden Jahr nicht an der operativen und strategischen Bedeutung des ICT-Einsatzes in den Unternehmen gerüttelt. Die Budgets für die ICT werden auch 2024 erhöht. Auf der Basis unseres Marktmodells vom Frühjahr 2024 gehen wir von einer Zunahme der ICT-Ausgaben (B2B) im Schweizer Markt von plus 4.5% für 2024 aus.

Die 4.5% Wachstum oder die knapp eine Milliarde Franken Mehrausgaben für die ICT gegenüber 2023 werden u.a. durch die Segmente der Cloud Services, Security, des Internet of Things (IoT), Data Driven Business (DDB), der künstlichen Intelligenz und der New Work generiert. Die sechs Segmente weisen überdurchschnittliche Wachstumsraten aus und werden zusammengenommen auf Jahre hinaus den überwiegenden Teil der ICT-Ausgaben der Schweizer Unternehmen ausmachen.

Den Löwenanteil an diesen Spendings werden die entsprechenden Dienstleistungen haben. Bezogen auf den gesamten ICT-Markt entfallen 2024 schon 74.4% der ICT-Ausgaben (B2B) im Schweizer Markt auf die Services. Dies wird sich bezogen auf die oben genannten sechs Segmente kaum unterscheiden. Wir gehen davon aus, dass im Rahmen der Ausgaben für Digitalisierungsvorhaben drei von vier Franken an externe Dienstleister gehen. Der Trend hin zum Bezug externer Services wird sich weiter fortsetzen, die Schere zwischen Dienstleistungen und übrigen Ausgaben wird sich weiter öffnen. Der ICT-Markt ist zum Dienstleistungsmarkt geworden.

### IHR BENEFIT

Der Frühjahrs Update Markt Report mit den Highlights aus topaktuellen Studienarbeiten liefert Ihnen ein ganzes Bündel an Daten, Einschätzungen, Szenarien, Prognosen und Empfehlungen für Ihre Standortbestimmung, das Business Planning und die Strategie-Entwicklung. Nutzen Sie die Aussagen, Resultate und Erkenntnisse aus den Studienarbeiten auch für Ihre internen Marketing- und Vertriebsmeetings.

### LIEFERUNG

Der Report ist im Powerpoint-Format erstellt und wird als PDF ausgeliefert. Gerne präsentieren wir Ihnen den Inhalt auch in einem Inhouse Briefing für Ihre Mitarbeitenden. Mehr Infos unter: [www.msmag.ch/workshops](http://www.msmag.ch/workshops). Oder fragen Sie uns an, gerne senden wir Ihnen ein Angebot: [c.jost@msmag.ch](mailto:c.jost@msmag.ch).

**Bestellung unter [www.msmag.ch/shop](http://www.msmag.ch/shop)**

## PUBLIKATION APRIL 2024, INHALT 92 SEITEN

### **Wirtschaftliche Eckdaten: Einflussfaktoren und ein wenig Makroperspektive, der Blick von oben**

#### **Der Schweizer ICT-Markt - Spendings und Tophemen**

- Prognosen basieren auf Wahrscheinlichkeiten
- ICT-Markt Schweiz 2024 (B2B) - Mögliche Szenarien & Entwicklungen auf einer volatilen Basis, Stand 26.4.2024
- Top aktuelle Herausforderungen und Themen
- ICT-Markt Schweiz 2024 - Spendings und Forecast bis 2025
- Investitionen in die ICT um Kosten zu sparen
- Wachstumsmärkte und Tophemen
- The Big Shift - der Paradigmenwechsel im ICT-Betrieb
- Aussichten 2024 - Digitalisierung und KI treiben das Wachstum an

#### **Die Demokratisierung der ICT - Der Einfluss der Fachabteilungen**

- Business-getriebene Projekte vs. ICT-getriebene Projekte
- Der Weg zum Business Partner des Kunden
- Fachabteilungen - Innovationstreiber oder Silobauer?

#### **Der Cloud-Markt - Ausgaben und Entwicklung des ICT-Betriebs**

- Der Big Shift des Software Marktes
- Der Wandel des Professional Services Marktes
- Die Entwicklung des Anteils an Cloud Native Anwendungen in der Schweiz

#### **Internet of Things - Game Changer und Wachstumsmarkt**

- Internet of Things - Spendings im Schweizer Markt bis 2025
- Top 3 Ziele und Erwartungen mit dem Einsatz von IoT-Lösungen
- Umsetzung von IoT-Projekten: Bereits umgesetzt - Top 5
- Betriebsform von IoT-Lösungen
- Unterstützungsbedarf bei IoT durch einen externen Dienstleister

#### **Data Driven Business (DDB) - von Daten zu wertschöpfungsgenerierenden Informationen**

- Kernaspekte von Business Analysen
- These: DDB ist nur ein Thema für grosse Unternehmen

#### **ICT-Security**

- Cybercrime in der Schweiz 2023
- ICT-Security Markt Schweiz

#### **Workplace - hybride Konzepte dominieren**

- Die Evolution des Arbeitsplatzes
- Arbeitsflexibilität - Heute und bis 2025 (Vergleich Studie 2023/24)
- These Ausgestaltung Arbeitsplätze
- Unterstützungsbedarf beim Workplace
- Workplace Ausgaben im Schweizer Markt (B2B) - Forecast, Q1/2024

#### **Künstliche Intelligenz - Stand der Dinge in der Schweiz**

- Künstliche Intelligenz - vom Schattendasein zum Hypethema
- Definition Künstliche Intelligenz (KI), KI Startups in der Schweiz 2023
- Die KI-Wette, einige führende Köpfe der KI-Anfänge
- Stellenwert Thema künstliche Intelligenz
- Budget 2024 für KI-Projekte und KI-Anwendungen im Einsatz
- Hürden für die Investition in KI, Einfluss von KI auf die Arbeitsplätze
- Betrieb von KI-Technologien und Unterstützungsbedarf
- Grenzen künstlicher Intelligenz

#### **Ein paar Gedanken und Beispiele zum KI-gestützten Businessplanning und zur Strategie-Entwicklung**

- Businessmodell für einen KI-Dienstleister (erstellt mit ChatGPT)
- Blue Ocean Strategie für einen KI-Dienstleister (erstellt mit ChatGPT)
- Disintegration & Blue Ocean - Die Geschichte wiederholt sich immer wieder
- Die Disintegration - Gründe für das Scheitern - Rückblick

#### **Der Markt für ICT-Services und in "Search of Excellence"**

- ICT-Services Ausgaben im Schweizer Markt 2023 und Wachstum bis 2025
- Rolle der Fachbereiche bei ICT-Projekten, die Top Informationsquellen
- These - zunehmende Anbieter Konsolidierung
- Verbesserungspotenzial und Opportunities für Dienstleister

#### **Summary und Top Insights**

#### **Definitionen, Hardware, Software, Kommunikation & Services**